

„Geprüfter Maklerbetreuer“ und „Geprüfte Vertriebsführungskraft“ HDI-Gerling Leben und ASPECTA investieren verstärkt in Mitarbeiter-Weiterbildung

Köln, 08.06.2009 – Die Finanzkrise hat überdeutlich gemacht, wie essenziell das Vertrauen der Kunden speziell für freie Vermittler und Makler in der Versicherungsbranche ist. Ein maßgeblicher Faktor dafür: die Qualität der Ausbildung und die Professionalität der Unterstützung für den Vertriebspartner durch die Anbieter. Auf diese Entwicklung reagiert die Kölner live-academy als Bildungszentrum der HDI-Gerling Leben und ASPECTA mit dem Angebot der neuen Qualifizierungen zum „Geprüften Maklerbetreuer“ und zur „Geprüften Vertriebsführungskraft“. Die beiden intern zertifizierten Weiterbildungsprogramme starten im Herbst 2009.

Ganzheitlicher Bildungsansatz für Führungs- und Vertriebs Erfolg

Susanne Kleinhenz, Leiterin der live-academy: „Noch bessere Qualifizierung von Maklern und Versicherungsvermittlern ist ein Schlüsselfaktor, um das Vertrauen der Kunden zu erhalten. Den Maklerbetreuern kommt dabei eine bedeutende Funktion zu. Sie sind Repräsentanten des Unternehmens, Berater und direkte Ansprechpartner der Vertriebspartner. Dieses neue Qualifizierungsprogramm ermöglicht ihnen, diese Rolle noch aktiver zu gestalten und am Vertriebs Erfolg entscheidend mitzuwirken.“

Die intern zertifizierte Weiterbildung „Geprüfter Maklerbetreuer“ setzt sich aus fünf fachlichen sowie vier persönlichkeitsorientierten Modulen zusammen und entspricht damit dem ganzheitlichen Qualifizierungsansatz der live-academy. Das Programm ist modular über einen Zeitraum von 24 Monaten angelegt, so dass die Teilnehmer zwischen den einzelnen Bausteinen ihr Wissen in der Praxis anwenden und erweitern können. Dafür wurde in die Maßnahme ein begleitendes Coaching integriert, bei dem die Teilnehmer ihr Wissen aus den Modulen unter Anleitung ihrer Führungskraft reflektieren und umsetzen.

Coachingprogramm dient Qualitätssicherung

Um die Qualität sowie die Einheitlichkeit des Coachings durch die Maklerbetreuer zu gewährleisten, werden die Führungskräfte innerhalb der Zusatzqualifizierung „Geprüfte Vertriebsführungskraft“ umfassend in entsprechenden fachlichen und persönlichen Kompetenzbereichen ausgebildet.

Arnd Hebestreit, Persönlichkeitstrainer im Rahmen des Weiterbildungsprogrammes: „Führungskräfte in der Versicherungsbranche müssen über die Fachkompetenz hinaus hervorragende soziale und kommunikative Fähigkeiten entwickeln. Dazu nutzen wir im Training neue Erkenntnisse der Neurowissenschaften und der Neurokommunikation. Denn je besser wir verstehen, wie unser Gehirn Informationen verarbeitet, desto eher können wir unsere Kommunikation verbessern und sympathisch überzeugen.“

Ausführliche Beschreibungen der beiden intern zertifizierten Weiterbildungsprogramme online unter:

http://www.live-academy.eu/Aktuelles_neu0.html

Über die live-academy

Die live-academy ist das Bildungszentrum der HDI-Gerling Leben und ASPECTA für Makler, Mehrfachagenten und Finanzdienstleister. In den Trainings geht es neben versicherungsfachlichen Themen auch um den Ausbau emotionaler, sozialer, persönlicher und unternehmerischer Kompetenzen. Die Seminarteilnehmer sind zur aktiven Mitarbeit aufgefordert, Lernen durch Erleben steht im Mittelpunkt. Sitz der Akademie ist Köln-Marienburg, Trainings werden aber auch vor Ort bei den Vertriebspartnern durchgeführt.

live-academy

Susanne Kleinhenz

Oberländer Ufer 208, 50968 Köln

Tel. 0221 – 29 99 6000

info@live-academy.eu, www.live-academy.eu

Druckfähiges, rechtfreies Bildmaterial zur live-academy steht für Sie zum Download bereit unter <http://www.text-ur.de/presse-center/download.htm>

Hinweise für die Presse:

Rd. 2.730 Zeichen (mit Leerzeichen).

Frei zum Abdruck, um Beleg wird gebeten.

Gerne liefern wir Hintergrundinfos über die live-academy ...und stellen den **Kontakt zu Susanne Kleinhenz für Interviews und exklusive Fachbeiträge** her.

Rufen Sie uns einfach an!

Ansprechpartner für die Presse:

text-ur text- und relations agentur Dr. Gierke

Michele Helene Gurr

Schanzenstraße 23, 51063 Köln

Tel: 0221 - 95 64 90 570

E-Mail: redaktion@text-ur.de

www.text-ur.de